

## Obrazac za prijavu pritužbe, pohvale ili sugestije pacijenata

Podnositelj (ime i prezime, adresa, kontakt telefon):	Datum prijave:
Mjesto na kojem je nastao neželjeni događaj (odnosi se samo za pritužbe):	Datum nastanka događaja:
Ime i prezime pacijenta (ukoliko je podnositelj član rodbine, skrbnik ili dr.):	
Osobe koje su uključene u neželjeni događaj (odnosi se samo za pritužbe):	
Sadržaj pritužbe pohvale ili sugestije	

Potpis podnositelja

---

### Napomena:

Osoba koja je ispunila obrazac može ga predati na sljedeći način:

- ubaciti u sandučić za pritužbe, pohvale i sugestije koji se nalazi na visokom prizemlju Klinike Magdalena, pored fotokopirnog aparata
- predati ga odjelnoj sestri
- predati ga u ravnateljstvo bolnice Tajnici ravnatelja
- poslati ga putem elektronske pošte na adresu [info@magdalena.hr](mailto:info@magdalena.hr)

Ako pritužba nije anonimna, pismeni odgovor na pritužbu poslati će se osobi koja je podnositelj pritužbe u roku od 8 dana, a ukoliko u tom razdoblju nije moguće dati odgovor zbog kompliciranosti slučaja, pismeno će biti obaviješten da je pritužba u fazi rješavanja i da će odgovor uslijediti za 15 dana, uz obrazloženje razloga kašnjenja.